



**Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ prin FEADR, Programul Național de Dezvoltare Rurală 2007 – 2013, Axa LEADER
Contract de finanțare Nr. C4312011071560008/12.01.2012**

Data publicării: 10.10.2013

APEL DE SELECȚIE Măsura 41-123L

CREȘTEREA VALORII ADĂUGATE A PRODUSELOR AGRICOLE ȘI FORESTIERE

Numărul de referință al sesiunii cererii de proiecte: M 41-123L-3/13

Asociația Alutus Regio Egyesület anunță lansarea sesiunii de cereri de proiecte pentru Măsura 41-123L

Data lansării apelului de selecție: 10.10.2013

Data limită de depunere a proiectelor: 10.11.2013

Locul și intervalul orar în care se pot depune proiectele: depunerea proiectelor pentru Măsura 41-123 L se va face la sediul Asociației Alutus Regio Egyesület, din localitatea **Baraolt, str. Minerilor, nr. 11/A, E1-04** (Centrul de Afaceri) , jud. Covasna, 525100, în zilele lucrătoare în intervalul orar 09:00 – 12:00.

Fondul disponibil – suma maximă nerambursabilă care poate fi acordată pentru finanțarea unui proiect:

- Fondul disponibil pentru Măsura 41-123L este de **215.590 Euro**
 - Suma maximă nerambursabilă care poate fi acordată pentru finanțarea unui proiect este de **200.000 Euro**.
 - Valoarea totală a unui proiect este de maximum 400.000 Euro.
- Intensitatea sprijinului este de 50% din valoarea totală a cheltuielilor eligibilă pentru microîntreprinderi și întreprinderi mici și mijlocii. Pentru investițiile care aparțin unei forme asociative și care deservesc majoritatea membrilor acesteia, cuantumul sprijinului este de 50% din valoarea eligibilă a investiției.
Pentru alte întreprinderi – cuantumul sprijinului este de 25% din valoarea eligibilă a proiectului.

MODELUL DE DECLARAȚIE prin care beneficiarul se angajează să raporteze către GAL toate plățile aferente proiectului selectat, ce vor fi efectuate de APDRP către beneficiar este prezentat mai jos:

DECLARATIE*

Subsemnatul, domiciliat în, posesor al BI/CI/PASS seria nreliberat la data de, CNP, in calitate de Reprezentant legal al(numele Beneficiarului cu elementele de identificare), având calitatea de Beneficiar al Cererii de finanțare depusă la Asociația Alutus Regio Egyesulet cu nr.de înregistrare..... ,Titlul proiectului

.....

.....

.....

.....

.....

Declar pe propria răspundere ca voi raporta către GAL-Asociația ALUTUS Regio Egyesulet toate plățile aferente proiectului selectat ce vor fi efectuate de APDRP. Raportarea voi face după primirea de la CRPDRP 7 Centru Alba a Notificării cu privire la confirmarea plății, în maxim 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății.

Reprezentant Legal

Numele și prenumele.....

Data.....

Semnătura/Ștampila.....

MODALITATEA DE ANUNȚARE A REZULTATULUI PROCESULUI DE SELECȚIE A PROIECTELOR se desfășoară conform Regulamentului privind procedura de evaluare și selecție a proiectelor publicat pe pagina de web www.alutusregio.ro

DOCUMENTE JUSTIFICATIVE NECESARE DEPUNERII PROIECTELOR

Proiectele se vor întocmi în conformitate cu cerințele Ghidului solicitantului aferent Măsurii 123 disponibil pe site-ul www.apdrp.ro și vor conține toate documentele necesare întocmirii Cererii de Finațare așa cum sunt prezentate în ghid.

Documentele justificative necesare pentru a primii punctaj la criteriile de selecție locală sunt prezentate în secțiunea „Criterii de selecție” din Planul de Dezvoltare Locală disponibil pe site-ul www.alutusregio.ro.

CERINȚE DE CONFORMITATE ȘI ELIGIBILITATE

Solicitantul finanțării trebuie să îndeplinească cerințele de conformitate și eligibilitate menționate în cadrul Ghidului solicitantului aferent Măsurii 123 și ale Planului de Dezvoltare Locală (PDL) al Asociației Alutus Regio Egyesület publicat pe pagina de web www.alutusregio.ro

PROCEDURA DE SELECȚIE A PROIECTELOR

Selecția proiectelor se va realiza conform Regulamentului privind procedura de evaluare și selecție a proiectelor publicat pe pagina de web www.alutusregio.ro

Criterii de selecție și punctajul acordat pentru fiecare criteriu:

Măsura 123 – CREȘTEREA VALORII ADĂUGATE A PRODUSELOR AGRICOLE ȘI FORESTIERE

I. Unitățile care implementează standardul privind prelucrarea laptelui crud, în conformitate cu Anexa la Decizia 2011/898/UE

CRITERII DE SELECȚIE DIN GHIDUL SOLICITANTULUI-PNDR

NR.CRT.	CRITERII DE SELECȚIE	PUNCTAJ
1.	Unități care au programe de restructurare până în 2013, cuprinse în anexa avizată de DG Sanco, pentru îndeplinirea conformității cu standardele comunitare, conform Decizia 2011/898/UE de modificare a Deciziei 2009/852/CE privind măsurile tranzitorii în temeiul Regulamentelor (CE) nr. 852/2004 și (CE) nr. 853/2004 ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește prelucrarea laptelui crud care nu respectă cerințele în anumite unități de prelucrare a laptelui din România și cerințele structurale aplicabile acestor unități. Pentru a se acorda punctaj la acest criteriu de selecție, solicitantul trebuie să se regăsească în Anexa Deciziei 2011/898/UE și trebuie să facă dovada că are un program de restructurare avizat de ANSVSA, iar investiția propusă face parte din acest program. Anexa Deciziei 2011/898/UE este publicată și în Ghidul Solicitantului. Se punctează pentru toate unitățile din Anexa Deciziei 2011/898/UE.	10

4.	<p>IMM-uri din zone unde există materie primă disponibilă și nu există capacități de procesare <i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că cel puțin 50% din materia primă utilizată la procesare sau colectată în cazul depozitării, provine din județul în care este amplasată investiția sau județele limitrofe în care există materie primă disponibilă.</i></p>	N/A
5.	<p>Forme asociative constituite/Membri ai unei Organizații Interprofesionale pentru Produsele Agroalimentare (OIPA) recunoscută, cu minim 6 luni înainte de lansarea sesiunii pentru care aplică, conform legislației în vigoare;</p> <p>1. Solicitanții sunt constituiți ca forme asociative: - cooperative agricole de procesare a produselor agricole – conform Legii nr. 566/2004 cu modificările și completările ulterioare; - societăți cooperative de valorificare – conform Legii nr. 1/2005 cu modificările și completările ulterioare; - asociații familiale/ întreprindere familială, conform OUG nr. 44/2008 cu modificările și completările ulterioare; - grupuri de producători recunoscute în conformitate cu Ordonanța nr. 37/2005, cu modificările și completările ulterioare. Solicitantul trebuie să demonstreze în studiul de fezabilitate/memoriul justificativ ca investiția deservește majoritatea membrilor formei asociative (jumătate plus unul din membri) și se regăsește în una din activitățile menționate în statutul acestora</p> <p>2. Solicitanții sunt membri ai unei Organizații Interprofesionale pentru Produsele Agroalimentare (OIPA) Solicitantul poate fi membru al unei organizații profesionale (asociații) din componența unei OIPA. Activitatea propusă prin proiect trebuie să se regăsească în una din activitățile OIPA (respectiv, criteriile de reprezentativitate: producție, procesare, depozitare și comercializare din Registrul OIPA-MADR). Dacă solicitantul este membru al unei organizații profesionale (asociații) din componența unei OIPA, activitatea asociației (comuna cu activitatea propusă prin investiție) trebuie să se regăsească în activitatea OIPA. Solicitantul trebuie să demonstreze în studiul de fezabilitate/memoriul justificativ modalitatea prin care OIPA sprijină activitatea de procesare a solicitantului.</p>	25
6.	<p>Să nu mai fi beneficiat de alt sprijin SAPARD/ FEADR pentru același tip de activitate (cod CAEN)</p>	25
	<p>IMM-uri care sunt atât producătoare de materie primă cât și procesatoare <i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că dețin exploatații agricole și procesează sau colectează și/sau depozitează materie primă atât din producția proprie cât și achiziționată.</i> <i>Solicitantul trebuie să demonstreze că deține exploatație agricolă, și trebuie să îndeplinească, următoarele condiții:</i> - cel puțin 10 %, dar nu mai mult de 50 % din materia primă procesată și/sau depozitată să provină din producția proprie. Pentru proiectele care procesează materie primă din producția</p>	Max. 5

7.	<p>proprie punctajul se acordă proporțional cu ponderea acesteia din total materie primă procesată și/sau depozitată.</p> <p>Pentru proiectele în care se procesează și/sau depozitează sub 10% sau peste 50% materie primă din producție proprie, nu se acordă punctaj pentru acest criteriu de selecție.</p> <p><i>Solicitantul care va procesa 50% materie primă din producție proprie, va beneficia de punctajul maxim de 5 puncte. Pentru solicitantul care procesează între 10 și 50% materie primă din producția proprie, punctajul se va acorda proporțional.</i></p> <p><i>Exemplu de calcul:</i></p> <p><i>Materie primă procesată din producție proprie = 50.000 hl/an</i></p> <p><i>Total materie primă necesară procesării = 500.000 hl/an</i></p> <p><i>Dacă solicitantul ar procesa 50% materie primă din producție proprie ar obține 5 puncte.</i></p> <p><i>Punctajul se va calcula astfel:</i></p> <p><i>250.000.....5</i></p> <p><i>50.000.....x</i></p> <p><i>$x = 50.000 \times 5 / 250.000 = 1$ punct</i></p>	
8.	<p>IMM-uri care procesează produse tradiționale</p> <p><i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că procesează sau își propun să proceseze unul sau mai multe produse tradiționale atestate conform legislației în vigoare.</i></p> <p>Solicitantul trebuie să proceseze unul sau mai multe produse tradiționale. Pentru proiectele care procesează produse tradiționale atestate punctajul se acordă proporțional cu ponderea acestora din producția totală realizată. Solicitantul va primi un număr de puncte (din totalul punctelor acordate acestui criteriu de selecție, respectiv 3) proporțional cu ponderea produselor tradiționale din total producție realizate, dacă NU, va primi 0 puncte.</p> <p><i>De exemplu:</i></p> <p><i>Produse tradiționale 25.000 kg/an</i></p> <p><i>Producție totală realizată = 500.000 kg/an</i></p> <p><i>$25.000 / 500.000 \times 3 = 0,15$ puncte pentru acest criteriu de selecție.</i></p>	Max.3
9.	<p>Să colecteze și/ sau să proceseze produse ecologice</p> <p><i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că vor colecta și procesa produse ecologice atestate conform legislației în vigoare.</i></p> <p><i>Solicitantul nu poate obține produse ecologice dacă nu procesează materie primă ecologică.</i></p> <p><i>Pentru proiectele care colectează și/ sau procesează produse ecologice punctajul se acordă proporțional cu ponderea acestora din producția totală realizată.</i></p> <p>Solicitantul va primi un număr de puncte (din totalul punctelor acordate acestui criteriu de selecție, respectiv 2) proporțional cu ponderea produselor ecologice din total producție realizată, dacă NU, va primi 0 puncte.</p> <p><i>De exemplu:</i></p> <p><i>Produse ecologice 25.000 kg/an</i></p> <p><i>Producție totală realizată = 500.000 kg/an</i></p> <p><i>$25.000 / 500.000 \times 2 = 0,1$ puncte pentru acest criteriu de selecție.</i></p>	Max. 2

10	Micro-întreprinderi	
	- pentru sacrificare și procesare carne	NA
	- pentru colectare și procesare lapte.	NA

CRITERII DE SELECȚIE DIN PLANUL DE DEZVOLTARE LOCALĂ (PDL)

11	Solicitantul este o persoană cu vârsta până la 40 ani (inclusiv). [SCS 3.2.51t	10
12	Obiectivul specific al acțiunii integrează probleme de mediu. [SCS 3.2.61u	10
Total		100

II. Unitățile care nu implementează standardul privind prelucrarea laptelui crud, în conformitate cu Anexa la Decizia 2011/898/UE

CRITERII DE SELECȚIE DIN GHIDUL SOLICITANTULUI-PNDR

NR.CRT.	CRITERII DE SELECȚIE	PUNCTAJ
1.	Unități care au programe de restructurare până în 2013 , cuprinse în anexa avizată de DG Sanco, pentru îndeplinirea conformității cu standardele comunitare.	N/A
2.	Micro-întreprinderi care se adaptează la standardele comunitare nou introduse	N/A
3.	Unități din sectoarele prioritare în ordinea de prioritate prezentată mai jos:	Max. 15
	(i) lapte și produse lactate; carne, produse din carne și ouă;	10
	(ii) cereale;	9
	(iii) legume, fructe și cartofi;	8
	(iv) semințe oleaginoase;	7
	(v) miere de albine;	7
	(vi) vin	5
	Pentru proiectele care prevăd investiții în energie regenerabilă se acordă punctaj suplimentar. Materia primă folosită pentru obținerea energiei regenerabile (biomasa) trebuie să provină din unitatea proprie iar energie obținută inclusiv din alte surse regenerabile (solară, eoliană, termală și alte surse de același tip), să fie folosită exclusiv în unitate. Punctajul se acordă proporțional cu ponderea acestor investiții, în valoarea totală eligibilă a proiectului <i>Criteriul de selecție nr. 3 cumulat pentru cele două componente (sectoare prioritare și energie regenerabilă) poate primi maxim 15 de puncte.</i> De exemplu: - cheltuielile aferente producerii energiei regenerabile în valoare de 25.000 Euro. - valoarea totală eligibilă a proiectului de 500.000 Euro. $25.000/500.000 \times 5 = 0,25$ Total punctaj pentru acest criteriu de selecție: 8 (pentru legume, de ex.) + 0,25 = 8,25	Max. 5

4.	IMM-uri din zone unde există materie primă disponibilă și nu există capacități de procesare	N/A
5.	<p>Forme asociative constituite/Membri ai unei Organizații Interprofesionale pentru Produsele Agroalimentare (OIPA) recunoscută, cu minim 6 luni înainte de lansarea sesiunii pentru care aplică, conform legislației în vigoare;</p> <p>1. Solicitanții sunt constituiți ca forme asociative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cooperative agricole de procesare a produselor agricole – conform Legii nr. 566/2004 cu modificările și completările ulterioare; - societăți cooperative de valorificare – conform Legii nr. 1/2005 cu modificările și completările ulterioare; - asociații familiale/ întreprindere familială, conform OUG nr. 44/2008 cu modificările și completările ulterioare; - grupuri de producători recunoscute în conformitate cu Ordonanța nr. 37/2005, cu modificările și completările ulterioare. <p>Solicitantul trebuie să demonstreze în studiul de fezabilitate/memoriul justificativ ca investiția deservește majoritatea membrilor formei asociative (jumătate plus unul din membri) și se regăsește în una din activitățile menționate în statutul acestora</p> <p>2. Solicitanții sunt membri ai unei Organizații Interprofesionale pentru Produsele Agroalimentare (OIPA)</p> <p>Solicitantul poate fi membru al unei organizații profesionale (asociații) din componența unei OIPA.</p> <p>Activitatea propusă prin proiect trebuie să se regăsească în una din activitățile OIPA (respectiv, criteriile de reprezentativitate: producție, procesare, depozitare și comercializare din Registrul OIPA-MADR).</p> <p>Dacă solicitantul este membru al unei organizații profesionale (asociații) din componența unei OIPA, activitatea asociației (comuna cu activitatea propusă prin investiție) trebuie să se regăsească în activitatea OIPA. Solicitantul trebuie să demonstreze în studiul de fezabilitate/memoriul justificativ modalitatea prin care OIPA sprijină activitatea de procesare a solicitantului.</p>	25
6.	Să nu mai fi beneficiat de alt sprijin SAPARD/ FEADR pentru același tip de activitate (cod CAEN)	25
7.	<p>IMM-uri care sunt atât producătoare de materie primă cât și procesatoare</p> <p><i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că dețin exploatații agricole și procesează sau colectează/ depozitează materie primă atât din producția proprie cât și achiziționată.</i></p> <p>IMM-ul trebuie să aibă cod CAEN principal pentru depozitare/procesare și în secundar ca producător de materie primă.</p> <p>Pentru a primi punctaj la acest criteriu, solicitantul (IMM-ul) trebuie să demonstreze că în cadrul societății dețin părți sociale/ acțiuni cel puțin 10 producători de materie primă din domeniul proiectului și dacă:</p> <p>a) cel puțin 30 %, dar nu mai mult de 50 % din materia primă procesată și/sau depozitată să provină din producția proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin părți sociale/ acțiuni (diferența trebuie să fie achiziționată de la terți) – cu excepția sectorului vin cu indicație geografică;</p>	Max. 4

Solicitantul este obligat sa proceseze/depoziteze atât producția proprie cât și producția provenită de la producătorii care dețin părți sociale sau acțiuni în IMM (minim 10) (doc. 19.5).

b) pentru sectorul vin cu indicație geografică, materia primă achiziționată de la terți poate fi cuprinsă între 5% și 15% (diferența trebuie să fie din producție proprie și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni).

În cazul punctului a) pentru proiectele în care se procesează și/sau depozitează sub 30% sau peste 50% materie primă din producție proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni, nu se acordă punctaj pentru acest criteriu de selecție. În cazul punctului b) pentru proiectele în care se procesează și/sau depozitează sub 5% sau peste 15% materie primă achiziționată de la terți, nu se acordă punctaj pentru acest criteriu de selecție. *În cazul a) solicitantul care va procesa și/sau depozita 50% materie primă din producție proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni, va beneficia de punctajul maxim de 4 puncte. Pentru solicitantul care procesează între 30 și 50% materie primă din producția proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni, punctajul se va acorda proporțional.*

În cazul b) pentru proiectele care procesează struguri materie primă cu indicație geografică din producția proprie produsă de IMM-ul solicitant și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni, punctajul se acordă proporțional cu ponderea acesteia din total materie primă procesată.

Solicitantul este obligat sa proceseze/depoziteze atât producția proprie cât și producția provenită de la producătorii care dețin părți sociale sau acțiuni în IMM (minim 10) (doc. 19.5).

Prevederile punctului b se aplică și pentru procesarea strugurilor materie primă destinați obținerii de vin cu denumire de origine controlată.

Exemple de calcul:

Cazul a)

Materie primă procesată și/sau depozitată din producție proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni = 150.000 t/an

Total materie primă necesară procesării = 500.000 t/an

Se verifică dacă ponderea materiei prime deținute se încadrează între 30% și 50% materie primă din producția proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni.

$150.000 / 500.000 \times 100 = 30\%$

Dacă solicitantul ar procesa 50% materie primă din producție proprie a IMM-ului și a celor minim 10 producători care dețin parti sociale/ actiuni ar obține 4 puncte.

50%.....4 puncte

30%.....X

$x = 30\% \times 4 / 50\% = 2,4 \text{ puncte}$

Punctajul se va calcula astfel:

250.000.....4

150.000.....x

$x = 150.000 \times 4 / 250.000 = 2,4 \text{ puncte}$

Cazul b)

Materie primă (struguri) din producție proprie a IMM-ului și a celor

	<p><i>minim 10 producatori care detin parti sociale/ actiuni =450.000 t/an</i> <i>Total materie primă necesară procesării=500.000 t/an</i> <i>Se verifică dacă ponderea materiei prime din producție proprie a IMM-ului si a celor minim 10 producatori care detin parti sociale/ actiuni se încadrează între 85% și 95% .</i> <i>Punctajul se va calcula astfel:</i> <i>450.000/500.000x4=3,6 puncte acordate pentru acest criteriu de selecție.</i></p>	
8.	<p>IMM-uri care procesează produse tradiționale <i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că procesează sau își propun să proceseze unul sau mai multe produse tradiționale atestate conform legislației în vigoare.</i> Solicitantul trebuie să proceseze unul sau mai multe produse tradiționale. Pentru proiectele care procesează produse tradiționale atestate punctajul se acordă proporțional cu ponderea acestora din producția totală realizată. Solicitantul va primi un număr de puncte (din totalul punctelor acordate acestui criteriu de selecție, respectiv 3) proporțional cu ponderea produselor tradiționale din total producție realizată, dacă NU, va primi 0 puncte. De exemplu: - produse tradiționale 25.000 Kg/an. - producție totală realizată= 500.000 Kg/an. $25.000/500.000 \times 3 = 0,15$ puncte pentru acest criteriu de selecție.</p>	Max. 3
9.	<p>Să colecteze și/sau să proceseze produse ecologice <i>Solicitanții trebuie să demonstreze prin Studiul de fezabilitate/Memoriul justificativ că vor colecta și procesa produse ecologice atestate conform legislației în vigoare.</i> <i>Solicitantul nu poate obține produse ecologice dacă nu procesează materie primă ecologică.</i> Pentru proiectele care colectează și/sau procesează produse ecologice punctajul se acordă proporțional cu ponderea acestora din producția totală realizată. Solicitantul va primi un număr de puncte (din totalul punctelor acordate acestui criteriu de selecție, respectiv 3) proporțional cu ponderea produselor ecologice din total producție realizată, dacă NU, va primi 0 puncte. De exemplu: - produse ecologice 25.000 Kg/an. - producție totală realizată= 500.000 Kg/an. $25.000/500.000 \times 3 = 0,15$ puncte pentru acest criteriu de selecție</p>	Max. 3
10	Micro-întreprinderi	5
	- pentru sacrificare și procesare carne	4
	- pentru colectare și procesare lapte.	5

CRITERII DE SELECȚIE DIN PLANUL DE DEZVOLTARE LOCALĂ (PDL)

11	Solicitantul este o persoană cu vârsta până la 40 ani (inclusiv). [SCS 3.2.51t	10
12	Obiectivul specific al acțiunii integrează probleme de mediu. [SCS 3.2.61u	10

Total	100
--------------	------------

IMPORTANT! Pentru Măsura 41-123L Creșterea valorii adăugate a produselor agricole și forestiere punctajul minim este de 20 puncte.

Criterii de departajare: în cazul proiectelor cu punctaj egal, departajarea se va face în funcție de unități din sectoarele prioritare în ordinea de priorități prezentată mai jos:

- I.** legume, fructe și cartofi
- II.** lapte și produse lactate; carne, produse din carne și ouă
- III.** miere de albine
- IV.** Cereale
- V.** Vin

DATA ȘI MODUL DE ANUNȚARE A REZULTATELOR

Data anunțării rezultatelor de selectare intermediare: în termen de 45 de zile de la închiderea sesiunii de depunere a proiectelor.

Raportul de selecție va fi publicat pe pagina web www.alutusregio.ro și afișat la birourile Asociației Alutus Regio Egyesület, solicitanții fiind notificați și în scris.

Data limită de depunere a contestațiilor: în termen de max. 5 zile lucrătoare de la primirea notificării despre rezultat.

Data anunțării rezultatelor contestațiilor: în termen de max.15 zile lucrătoare de la înregistrarea contestației.

DATE DE CONTACT ALE GAL ALUTUS REGIO EGYESÜLET UNDE SOLICITANȚII POT OBȚINE INFORMAȚII DETALIATE: în biroul Asociației Alutus Regio Egyesület din localitatea Baraolt, Str. Minerilor nr. 11/A, et. I, cam. 4, la nr. de telefon 0267 378 988 și la pagina web: www.alutusregio.ro. Programul de lucru cu clienții: luni-vineri, între orele 09:00 – 15:00.